

KARTA GWARANCYJNA NA MEBLE KUCHENNE

Typ wzór i kolor frontów

Kolor korpusów

Typ i kolor blatu / producent

Dane klienta

.....

.....

.....
DATA SPRZEDAŻY

.....
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

Ogólne warunki gwarancji dla mebli kuchennych

§1

- 1) Podstawę prawną niniejszego dokumentu stanowi Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. Dz.U.nr.141 poz.1176
- 2) Gwarant przystąpi do wykonania obowiązków gwarancyjnych, po okazaniu przez Kupującego karty gwarancyjnej wystawionej przez sprzedawcę umożliwiającej ustalenie pochodzenia wyrobu i okresu gwarancji.
- 3) Gwarant zapewnia wysoką jakość oferowanych przez siebie mebli poprzez wykorzystanie do ich produkcji materiałów i komponentów o sprawdzonej jakości i pochodzeniu.
- 4) **Warunkiem utrzymania wysokiej jakości jest spełnienie poniższych wymogów, w szczególności przestrzegania zasad pielęgnacji, użytkowania i konserwacji mebli kuchennych. Nie zastosowanie się do zasad pielęgnacji, konserwacji i użytkowania mebli zwalnia Gwaranta z obowiązków gwarancyjnych.**
- 5) Meble kuchenne muszą być używane zgodnie z ich przeznaczeniem.

§2

- 1) Gwarancją są objęte usterki i wady produktu powstałe w wyniku jego wadliwego wykonania lub spowodowane wadami materiałowymi.
- 2) Gwarant udziela Kupującemu 24 miesięcznej gwarancji na produkowane przez siebie meble. Na niektóre elementy meblowe gwarancja jest wydłużona do:
 - a) Szuflady i zawiasy firmy BLUM – 25 lat gwarancji
 - b) Szuflady i zawiasy firmy HETTICH – 10 lat gwarancji
 - c) Szuflady i zawiasy firmy GTV – 5 lat gwarancji
 - d) Szuflady i zawiasy firmy FGV – 5 lat gwarancji
 - e) Okucia meblowe firmy HAFELE – 3 lata gwarancji
- 3) Zamawiający zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy mebli.

§3

- 1) W razie wystąpienia niezgodności wyrobu z umową, Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy przed upływem jednego miesiąca od daty zakupu w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis niezgodności.
- 2) Zgłoszenie reklamacyjne oznacza zgodę Kupującego na wykonanie praw, obowiązków i postanowienia według niniejszej karty gwarancyjnej.

- 3) O uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego.

§4

- 1) W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy wadliwych mebli, w których stwierdzono uzasadnione wady i usterki.
- 2) Naprawa gwarancyjna mebli wykonywana będzie:
 - a) Gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji nie wymaga usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna wykonana będzie w lokalu Kupującego w którym znajdują się reklamowane meble.
 - b) Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia na czas wykonania przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych.
- 3) Odmowa wydania wyrobu lub jego części składowych do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonywania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń względem Gwaranta.
- 4) Jeżeli Kupujący dwukrotnie nie wyrazi zgody na wykonanie obowiązków gwarancyjnych przez Gwaranta w wyznaczonym terminie oraz nie wyrazi zgody na naprawę oznaczać to będzie że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonywania dalszych obowiązków gwarancyjnych i zrzekła się wszelkich roszczeń względem Gwaranta.
- 5) Uznaje się, że Gwarant przystąpił do obowiązków gwarancyjnych w uzgodnionym z Kupującym terminie, jeśli co najmniej dwa dni wcześniej Kupujący został zawiadomiony przez Gwaranta w formie pisemnej, drogą elektroniczną e-mail, telefaksu, telefonicznie lub awizo.
- 6) Postępowanie reklamacyjne jest dwustopniowe:
 - a) W pierwszym etapie dokonuje się nieodpłatnej naprawy, wymiany elementów – podzespołów mebla.
 - b) W drugim etapie możliwe jest obniżenie ceny. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się możliwość odstąpienia od umowy, nie dotyczy to jednak niezgodności nieistotnych. Odstąpienie od umowy dotyczy sytuacji szczególnych i może nastąpić tylko i wyłącznie gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe oraz gdy naprawa lub wymiana wymagają nadmiernych kosztów.
- 7) W przypadku uzasadnionego roszczenia, Kupujący zostanie powiadomiony o sposobie załatwienia reklamacji a jej zrealizowanie nastąpi przez:
 - a) Dostarczenie Kupującemu właściwych elementów lub podzespołów.
 - b) Naprawę poprzedzoną oględzinami podczas której rzeczoznawca Gwaranta oceni czy faktycznie roszczenia Kupującego są uzasadnione. W przypadku uzasadnionych roszczeń Kupujący zostanie powiadomiony o terminie przyjazdu Serwisu Gwaranta w formie pisemnej, faxem, e-mailem, telefonicznie (także awizo). W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie uzgodnionego terminu usunięcia wady będzie nie możliwe z przyczyn nie zależnych od Gwaranta, albo połączone będzie z nadmiernymi trudnościami (np. wzmożona absencja personelu Gwaranta np. epidemia grypy, odległość przekraczająca 200 km od siedziby Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, okres świąt i wakacji, brak części zamiennych dostarczanych przez kooperantów, awaria pojazdu serwisowego itp.) Gwarant wyznaczy nowy termin.
- 8) Jeśli w związku z wycofaniem oferty handlowej Gwaranta mebli lub elementów składowych mebla wymiana reklamowanego mebla lub jego części na ten sam typ nie będzie możliwa, Gwarant wymieni mebel lub element składowy mebla na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, użytkowych i stylistycznych.
- 9) Powtarzalność kolorystyczną i stylistyczną Gwarant zapewnia w okresie trzech miesięcy licząc od daty zamontowania mebli u Kupującego.
- 10) W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji lub uniemożliwienia wykonania obowiązków gwarancyjnych Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z przystąpieniem do wykonania obowiązków gwarancyjnych.

§5

Gwarancją nie są objęte :

- 1) Niezgodności o których Kupujący wiedział w momencie zakupu.
- 2) Wady, uszkodzenia i braki ilościowe które są widoczne przy zakupie.
- 3) Wszelkie uszkodzenia mechaniczne mebla lub elementów składowych mebli np. wszelkie wyłamania, pęknięcia odłupane elementy, rysy itp.

- 4) Uszkodzenia powstałe w wyniku nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności.
- 5) Uszkodzenia będące wynikiem naprawy lub przeróbki mebli wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie.
- 6) Zmiany konstrukcyjne, wzornicze, kolorystyczne, funkcjonalne itp. wyrobów w porównaniu z wyrobami przedstawionymi w katalogach lub projektach które publikowane są jedynie w celach informacyjnych i nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy opublikowanej w Dz.U.nr.141 poz.1176 z dnia 27.07.202r.
- 7) Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cena. wyrobu. (mebli).
- 8) Uszkodzenia powstałe w wyniku nie zastosowania się do zasad użytkowania, konserwacji i pielęgnacji mebli np. poprzez zastosowanie nieodpowiednich środków czyszczących, działania wilgoci, silnego ogrzewania, stopienia-spalenia, silnym zabrudzeniem oraz wszelkie napęczenia spowodowane działaniem wody lub pary wodnej.
- 9) Zmiany w meblach powstałe na skutek naturalnego zużywania się mebli oraz zmiany powstałe w wyniku tzw. starzenia się mebli.

§6

Wymagania dotyczące pomieszczeń w których zamontowano meble:

- 1) W pomieszczeniu gdzie zostały zamontowane meble po winne być zakończone prace budowlane.
- 2) Pomieszczenie powinno posiadać dobrze działającą instalację grawitacyjną .
- 3) W pomieszczeniu wilgotność powietrza nie może być mniejsza niż 40% oraz nie może przekraczać 60% natomiast temperatura powietrza powinna być w granicach 15-30°C.
- 4) Pomieszczenie powinno być ogrzewane.
- 5) Nad kuchenką musi być zamontowany pochłaniacz-wyciąg kuchenny odpowiedniej wydajności.
- 6) Wymagana jest również właściwa, stabilna wypoziomowana podłoga oraz właściwa, stabilna, sucha, równa i wypionowana ściana mogąca unieść ciężar zamontowanych mebli oraz ich wyposażenia. W miejscach gdzie znajdują się meble kuchenne musi być wykonane właściwe wzmocnienie ściany umożliwiające zamontowanie szafek, w przeciwnym razie Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za montaż mebli oraz ich nośność.

§7

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI KUCHENNYCH:

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem ich właściwego użytkowania:

- 1) Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją. Meble po zamontowaniu należy użytkować w normalnych warunkach mikroklimatu tzn. wilgotności powietrza 40-60% oraz temperaturze 15-30°C. Elementy, których stan wskazuje na nadmierne działanie wody, wilgoci lub wysokiej temperatury nie podlegają reklamacji.
- 2) Niedopuszczalne jest pozostawienie na powierzchni mebli rozlanej i skroplonej wody, alkoholu, octu, kwasów, zasad i innych środków chemicznych oraz na bieżąco usuwać zbrudzenia. Częste poddawanie mebli działaniu pary wodnej o wysokiej temp. może prowadzić do uszkodzenia mebli i utraty gwarancji.
- 3) Nie należy umieszczać ekspresu do kawy bądź czajnika elektrycznego bezpośrednio pod wiszącymi szafkami, gdyż wydobywająca się z tych urządzeń para może uszkodzić szafki i drzwiczki.
- 4) Nie należy otwierać drzwiczek zmywarki do naczyń bezpośrednio po zakończeniu cyklu zmywania(należy odczekać 15 minut po zakończonym cyklu mycia). Błat i drzwiczki mogą nasiąknąć wilgocią i napęcznieć na skutek częstego wystawiania ich na działanie wysokich temperatur i wilgoci.
- 5) Meble należy ustawić w odległości nie mniejszej niż 1m od czynnych źródeł ciepła.
- 6) Wymagane jest również właściwa , stabilna i dobrze wypoziomowana podłoga oraz właściwa , stabilna , sucha i wypionowana ściana
- 7) Do czyszczenia obudowy szafek, drzwiczek, półek i innych powierzchni drewnianych zalecamy używanie miękkich ściereczek zwilżonych wodą lub w razie konieczności delikatnym środkiem czyszczącym. Należy używać środków czyszczących przeznaczonych do typu materiału, z którego wykonane są elementy Twojej kuchni. Nie należy używać środków zawierających amoniak, alkohol, wybielacz lub substancje o właściwościach ściernych.
- 8) Nie należy przekraczać dopuszczalnej nośności półek i szuflad to jest 25kg.
- 9) Nie należy opierać się o szuflady, fronty meblowe i uchwyty zarówno w pozycji otwartej jak i zamkniętej.

- 10) Usługom serwisowym nie podlegają proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiany żarówki, regulacja frontów, dokręcenia poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń itd

Blaty robocze z litego drewna

Blatów kuchennych należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem. Powierzchnia naszych blatów z litego drewna jest fabrycznie zabezpieczona Woskiem Twardym Olejnym „Rapid” nr.3058 do blatów kuchennych firmy OSMO. Blaty zabezpieczone woskiem OSMO mają zwiększoną odporność na wilgoć, ale należy pamiętać że zbyt długi kontakt z wodą, wysoką temperaturą (np. garnek postawiony prosto z płyty grzejnej) oraz środkami chemicznymi może spowodować nieodwracalne uszkodzenia, które w takim wypadku nie są objęte gwarancją.

W szczególności należy unikać:

- 1) Narażania blatu na długotrwały kontakt z wodą i parą wodną, szczególnie w miejscach łączeń, przy zlewozmywaku i na krawędziach blatu. W przypadku zawilgocenia blatu należy natychmiast wytrzeć go do sucha.
- 2) Stawiania gorących garnków, patelni i naczyń na powierzchni blatu bez użycia właściwych podkładek.
- 3) Cięcia, szlifowania i uderzania tępymi jak i ostrymi narzędziami bezpośrednio na powierzchni blatu.
- 4) Czyszczenia blatu środkami agresywnymi oraz zawierającymi elementy ścierne.
- 5) Otwierania zmywarki w trakcie trwania oraz tuż po zakończeniu programu zmywania (zmywarka powinna być opróżniana minimum 15 min. po zakończeniu programu). Gorąca para może zniszczyć nieodwracalnie blat.

Pielęgnacja:

- 1) Do pielęgnacji blatu zaleca się stosować środek do czyszczenia i pielęgnacji wosku nr.3029 OSMO tzw. WACHPFLEGE oraz czyszczenia i mycia na wilgotno produkt Wisch-FIX nr. 8016 OSMO
- 2) Kiedy powierzchnia staje się lekko matowa należy nałożyć cienką warstwę Osmo Wosku Twardego Olejnego oraz przetrzeć szmatką.
- 3) Dla celów renowacji należy nałożyć cienką warstwę Osmo Wosku Twardego Olejnego na czystą i suchą powierzchnię. Czynność tę należy powtarzać w razie potrzeby ale nie rzadziej niż raz na pół roku.

Blaty kuchenne z laminatów HPL

Blatów kuchennych należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem. Blaty kuchenne są najbardziej eksploatowaną częścią kuchni i dlatego materiał z jakiego jest wykonany (laminat HPL) charakteryzuje się podwyższoną odpornością na uszkodzenia mechaniczne, podwyższoną temperaturę, wilgoć i promieniowanie UV. Pomimo tego blaty nie są niezniszczalne. Zbyt długi kontakt z wodą, wysoką temperaturą (np. garnek postawiony prosto z płyty grzejnej) oraz środkami chemicznymi może spowodować nieodwracalne uszkodzenia, które w takim wypadku nie są objęte gwarancją.

W szczególności należy unikać:

- 1) Narażania blatu na długotrwały kontakt z wodą i parą wodną, szczególnie w miejscach łączeń, przy zlewozmywaku i na krawędziach blatu. W przypadku zawilgocenia blatu należy natychmiast wytrzeć go do sucha.
- 2) Stawiania gorących garnków, patelni i naczyń na powierzchni blatu bez użycia właściwych podkładek.
- 3) Cięcia, szlifowania i uderzania tępymi jak i ostrymi narzędziami bezpośrednio na powierzchni blatu.
- 4) Czyszczenia blatu środkami agresywnymi oraz zawierającymi elementy ścierne. Większość typowych zabrudzeń może być z powodzeniem usunięta suchą lub wilgotną szmatką. Można stosować także płyn do mycia naczyń. Zawsze po użyciu środków chemicznych należy powierzchnię blatu zmyć czystą wodą i wytrzeć suchą szmatką do sucha
- 5) Otwierania zmywarki w trakcie trwania oraz tuż po zakończeniu programu zmywania (zmywarka powinna być opróżniana minimum 15 min. po zakończeniu programu). Gorąca para może zniszczyć nieodwracalnie blat (puchnięcie blatu, odchodzenie krawędzi).

Pielęgnacja:

- 1) Czyszczenia blatów należy dokonywać za pomocą ściereki zwilżonej w ciepłej wodzie z zastosowaniem ogólnie dostępnych środków myjących nie zawierających materiałów ściernych, środków woskujących i agresywnych. Zawsze po zastosowaniu środka czyszczącego należy zmyć blat czystą wodą i wytrzeć do sucha.
- 2) Ślady markerów, kredek, lakieru do paznokci można usunąć rozpuszczalnikiem organicznym (aceton, zmywacz do paznokci) oraz spirytusem. Po usunięciu plam powierzchnię blatu należy zmyć czystą wodą a następnie wytrzeć do sucha.

Fronty meblowe

Fronty meblowe są produkowane na bazie mdf-u, płyty laminowanej lub z drewna. Powierzchnia w zależności od rodzaju frontu może być pokryta lakierem, akrylem polyglass, laminatem lub olejowana. Fronty są najbardziej wyeksponowaną częścią mebli kuchennych dlatego też należy zwrócić szczególną uwagę na pielęgnację frontów aby Państwa kuchnia ciągle wyglądała jak nowa.

W szczególności należy unikać:

- 1) Narażenia frontów na długotrwały kontakt z wilgocią, gorącą parą oraz wysoką temperaturą.
- 2) Niedopuszczalne jest zanurzenie frontów w wodzie.
- 3) Niedopuszczalny jest kontakt powierzchni frontów z przedmiotami ostrymi lub szorstkimi, rozpuszczalnikami, substancjami barwiącymi.
- 4) Niedopuszczalne jest używanie rozpuszczalników, środków szorujących o właściwościach ściernych (proszków, kremów), nie rozpuszczonych lub skoncentrowanych środków czyszczących w szczególności barwnych. Większość typowych zabrudzeń może być z powodzeniem usunięta suchą lub wilgotną ściereczką. Można stosować także płyn do mycia naczyń, płyn do mycia szyb nie rysujące mleczka do czyszczenia. Zawsze po użyciu środków

chemicznych należy powierzchnię frontu zmyć czystą wodą i wytrzeć do sucha. Zabrudzenia spowodowane substancjami o mocnym zabarwieniu, jak herbata, kawa, czerwone wino, curry, musztarda należy jak najszybciej przetrzeć wilgotną szmatką a następnie wytrzeć do sucha.

- 5) Nie należy pozostawiać plam do zaschnięcia, gdyż mogą one na stałe przebarwić powierzchnię frontów.
- 6) Nie należy stosować szczotek o twardym włosiu, twardych gąbek, a także mocnych środków szorujących i wybielających. Do czyszczenia frontów należy używać delikatnych miękkich ścierek bawełnianych lub jedwabnych.
- 7) Nie należy gotować bez włączonego wyciągu w okapie kuchennym.
- 8) Należy bezwzględnie unikać szorowania powierzchni lakierowanych.
- 9) Pod żadnym pozorem nie można wchodzić na fronty, opierać się o nie zarówno w pozycji otwartej jak i zamkniętej oraz otwierać je ze zbyt mocną siłą powyżej kąta otwarcia zawiasów.

Pielęgnacja:

- 1) Czyszczenia frontów należy dokonywać za pomocą ściereki zwilżonej w ciepłej wodzie z zastosowaniem ogólnie dostępnych środków myjących nie zawierających materiałów ściernych, środków woskujących i agresywnych. Zawsze po zastosowaniu środka czyszczącego należy zmyć front czystą wodą i wytrzeć do sucha.

Tabela tolerancji wymiarów:

Tabela tolerancji frontów				
Lp.	Nazwa tolerowanej wartości	Tolerancja		
		długość	szerokość	grubość
1	Wymiary gabarytowe frontów	± 1 mm	± 1 mm	± 0,5 mm
2	Odchylenia do prostoliniowości	2 mm / 1 mb	2 mm / 1 mb	x
3	Wichrowatość	2 mm / 1 mb	2 mm / 1 mb	x
4	Kąt narożnika	± 2°	± 2°	x
5	Odchylenie narożników w płaszczyźnie wyznaczonej przez powierzchnię frontu (tylko do wymiaru 1250mm, powyżej tego wymiaru firma nie daje gwarancji na stabilność wyrobu).	± 3 mm	± 3 mm	x

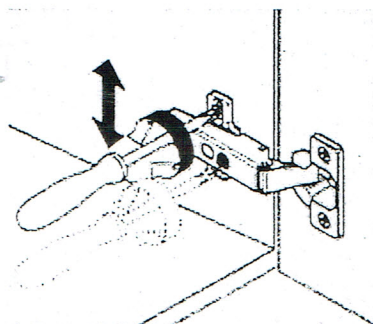
Zawiasy – regulacja, montaż i demontaż

W przypadku montażu mebli kuchennych przez naszą firmę ekipa montażowa w ramach obsługi klienta dokonuje docelowej regulacji frontów meblowych.

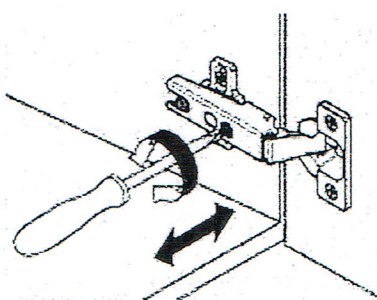
Z biegiem czasu lub po obciążeniu szafek okucia meblowe mogą wymagać ponownych zabiegów regulacyjnych, które leżą już w gestii klienta.

Zawiasy meblowe stosowane przez naszą firmę charakteryzują się pełnym zakresem regulacji we wszystkich płaszczyznach:

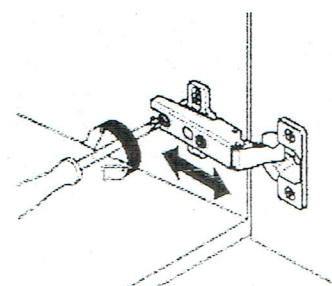
Regulacja wysokości frontu



Regulacja boczna frontu



Regulacja głębokości frontu



Szuflady - warunki użytkowania

Szuflady meblowe należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem. Nośność systemów prowadnic szuflad wynosi 25kg . Należy bezwzględnie unikać ich przeciążenia, a także np. opierania się o nie zarówno w pozycji otwartej jak i zamkniętej gdyż może mieć to wpływ na trwałość zastosowanych systemów prowadnic. Przedmioty przechowywane w szufladach należy rozmieszczać równomiernie na całej ich powierzchni.

Szuflady z hamulcami zapewniające amortyzację podczas zamykania szuflad wymagają używania odpowiednio wyważonej siły. Zbyt mocne zatraskiwanie szuflad uniemożliwi działanie tych systemów, co może przyczynić się do ich uszkodzenia.

Tabela tolerancji frontów

Lp.	Nazwa tolerowanej wartości	Tolerancja		
		długość	szerokość	grubość
1	Wymiary gabarytowe frontów	± 1 mm	± 1 mm	$\pm 0,5$ mm
2	Odchylenia do prostoliniowości	2 mm / 1 mb	2 mm / 1 mb	x
3	Wichrowatość	2 mm / 1 mb	2 mm / 1 mb	x
4	Kąt narożnika	$\pm 2^\circ$	$\pm 2^\circ$	x
5	Odchylenie narożników w płaszczyźnie wyznaczonej przez powierzchnię frontu (tylko do wymiaru 1250mm, powyżej tego wymiaru firma nie daje gwarancji na stabilność wyrobu).	± 3 mm	± 3 mm	x