

KARTA GWARANCYJNA NA SZAFY DO ZABUDOWY

Nazwa wyrobu.....

Kolor drzwi.....

Kolor środka.....

Kolor rączek i torów.....

Dodatki.....

.....

.....

.....

.....
data sprzedaży

.....
pieczęć i podpis sprzedawcy

§ 1

1. Podstawę prawną niniejszego dokumentu stanowi Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. Dz.U.Nr. 141 poz. 1176.
2. Gwarant przystąpi do wykonania obowiązków gwarancyjnych, po okazaniu przez Kupującego karty gwarancyjnej wystawionej przez Sprzedawcę, umożliwiającej ustalenie pochodzenia wyrobu i okresu gwarancji.
3. Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebla w okresie:
 - System jezdny aluminiowy firmy SEVROLL- **60 miesięcy**
 - Okucia firmy SEVROLL- **60 miesięcy**
 - Drzwi suwane- **60 miesięcy**
 - Środek szafy lub garderoby- **12 miesięcy**

Pod warunkiem, właściwego zamontowania (dot. wyrobu do samodzielnego montażu), właściwego użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem oraz odpowiedniej konserwacji.

§ 2

1. W razie wystąpienia niezgodności wyrobu z umową, Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy, przed upływem jednego miesiąca od daty zakupu, w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis niezgodności. Zgłoszenie reklamacyjne oznacza zgodę Kupującego na wykonanie praw i obowiązków według niniejszej karty gwarancyjnej.
2. Jeżeli niezgodność wyrobu z umową zostanie stwierdzona po upływie jednego miesiąca od daty zakupu Kupujący występując z roszczeniem musi udowodnić ponad wszelką wątpliwość, że niezgodność towaru z umową istniała już w momencie zakupu.
3. O uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni od daty wpływu zawiadomienia.

§ 3

1. Gdy niezgodność towaru z umową stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w ramach naprawy gwarancyjnej. Jeżeli charakter niezgodności towaru z umową nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez przedstawiciela Gwaranta w lokalu Kupującego, w którym znajduje się reklamowany towar. W tym przypadku Kupujący zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy wyrobu.
2. Jeżeli charakter niezgodności wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu, albo jego części składowych wymagających naprawy przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia na czas wykonania przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych.
3. Odmowa wydania wyrobu lub jego części do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienia w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń względem Gwaranta.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne jest dwustopniowe:

1. W I etapie dokonuje się nieodpłatnej naprawy, wymiany elementów, podzespołów lub towaru.
2. W II etapie możliwe jest stosowane obniżenie ceny. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość odstąpienia od umowy, nie dotyczy to jednak niezgodności nieistotnych. Odstąpienie od umowy dotyczy sytuacji szczególnych i może nastąpić tylko i wyłącznie gdy:
 - Naprawa lub wymiana są niemożliwe,
 - Naprawa lub wymiana wymagają nadmiernych kosztów.

§ 5

1. W przypadku uzasadnionego roszczenia, Kupujący zostanie powiadomiony o sposobie reklamacji, a jej zrealizowanie nastąpi przez:
 - A. Dostarczenia Kupującemu właściwych elementów lub podzespołów,
 - B. Naprawę poprzedzoną oględzinami, podczas której Rzeczoznawca Gwaranta oceni, czy faktycznie występuje niezgodność towaru z umową. O terminie przyjazdu Serwisu Gwaranta Kupujący zostanie zawiadomiony telefonicznie lub pisemnie, albo w formie faxu (także awizo). W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymania uzgodnionego terminu usunięcia roszczenia będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, albo połączone będzie z nadmiernymi trudnościami (np. wzmożona absencja personelu Gwaranta np. epidemia grypy, odległość przekraczająca 250 km od siedziby Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, okres świąt i wakacji, brak części zamiennych dostarczanych przez kooperantów, awaria pojazdu serwisowego itp.). Gwarant wyznaczy nowy termin.

§ 6

1. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi wykonanie przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych oznaczać to będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń względem Sprzedawcy i Gwaranta.
2. Uznaje się, że Gwarant przystąpił do obowiązków gwarancyjnych w uzgodnionym z Kupującym terminie, jeśli co najmniej dwa dni wcześniej Kupujący został zawiadomiony przez Gwaranta w formie pisemnej w tym w formie telefaksu lub awizo.

3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji lub uniemożliwienia wykonania obowiązków gwarancyjnych Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z przystąpieniem do wykonania obowiązków gwarancyjnych.

§ 7

Gwarancją producenta nie są objęte:

1. Niezgodności o których Kupujący wiedział w momencie zakupu.
2. Wady, uszkodzenia i braki ilościowe akcesoriów widocznych przy zakupie.
3. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności (np. uszkodzenia mechaniczne m. in. pęknięte lub złamane półki, wyłamane części składowe, odłupane elementy drewna lub okleiny, pęknięte lustra lub szkło itp.).
4. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli (np. wady wynikłe ze zużycia, silnego zabrudzenia, działania wilgoci, silnego ogrzewania itp.).
5. Uszkodzenia będące wynikiem naprawy lub przeróbki mebli wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie.
6. Zmiany konstrukcyjne, wzornicze, funkcjonalne itp. Wyrobów w porównaniu z wyrobami przedstawionymi w katalogach lub projektach, które publikowane są jedynie w celach informacyjnych i nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy opublikowanej w Dz.U.Nr. 141 poz. 1176 z dnia 27 lipca 2002 r.
7. Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
8. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego czyszczenia i pielęgnacji (np. zastosowanie silnych środków czyszczących lub środków powodujących zarysowania).

§ 8

1. Przyjęcie karty gwarancyjnej, a następnie zgłoszenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową równoznaczne będzie z wyrażeniem zgody na postępowania niniejszej karty gwarancyjnej.
2. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.

§ 9

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją.
2. Meble należy użytkować w normalnych warunkach mikroklimatu tzn. wilgotności powietrza 40-70 %, oraz temperaturze 10-35 °C.
3. Wymagana jest również właściwa, stabilna i dobrze wypoziomowana podłoga.
4. Bezpośrednio na meblu nie stawiać gorących przedmiotów.
5. Unikać działania na meble wody, kwasów i innych środków chemicznych.
6. Meble należy ustawić w odległości nie mniejszej niż 1 metr od czynnych źródeł ciepła.
7. Klient jest zobowiązany raz na 6 miesięcy oczyścić rolki i tor dolny (nie smarować).
8. Meble należy myć wilgotną szmatką następnie wytrzeć do sucha, suchą szmatką lub ręcznikiem papierowym.

.....
miejsce, data i podpis kupującego