

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Dane klienta, telefon:

.....
.....

Data zgłoszenia:

.....

Data zauważenia usterki:

.....

Przedmiot zgłoszenia (dokładny opis wady):

.....
.....
.....
.....

Uwagi montażystów:

.....
.....

Sposób załatwienia reklamacji:

.....

Uzasadnienie odrzucenia/ uznania reklamacji:

.....

.....
podpis osoby przyjmującej reklamację

.....
podpis klienta

Reklamacja została wykonana:

.....
podpis klienta

1. Warunkiem uzyskania reklamacji jest przestrzeganie:

- ogólnych zasad użytkowania i konserwacji mebli zawartych w karcie gwarancyjnej;
- szczegółowych zasad użytkowania i konserwacji zawartych w § 7 Zasady użytkowania i konserwacji mebli w karcie gwarancyjnej.

2. (Art.8. ust.3) Sprzedawca ma obowiązek ustosunkować się do zgłoszonej niezgodności w terminie 14 dni od jej zgłoszenia. W razie, gdy tego nie zrobi uznaje się roszczenie kupującego za zgłoszone.